

佛山高新技术产业开发区管理委员会

佛山高新技术产业开发区管理委员会关于进一步加强联系服务企业工作的通知

管委会各办（局）、火炬服务中心，各园管理局，有关单位：

为深入贯彻党的二十大精神，全力推进市委“515”高质量发展战略目标任务，扎实推动佛山“益晒你”企业服务体系在佛山高新区落地惠企，进一步营造有利于企业创新发展的良好氛围，全面提升佛山高新区企业服务能力，现就进一步加强联系服务企业工作有关事项通知如下。

一、增强服务意识。企业是经济社会高质量发展的主体，各单位各部门要按照市委市政府关于高新区“坚持发展硬科技和提升软服务并举”的工作要求，始终把服务摆在第一位，合理铺排年度企业服务工作，深入企业调研，精准把脉企业需求，科学制定企业服务措施，推动佛山高新区企业服务工作做深做实。

二、扩大服务范围。立足高新区一区五园，面向全市“双十”产业园，聚焦佛北战新产业园，推动企业服务工作深入基层，覆盖全市重点科技园区和创新载体，打通企业服务最后一公里。针对科技型中小企业、高层次人才创新创业团队、科研创新平台的不同需求，发挥市场化力量的作用，常态化开展个性化服务，扩大创新主体的受益面，确保全年联系、服务企业超 10000 家次。

三、拓展服务内容。坚持制造业当家，立足产业实际，着眼未来发展，全力服务传统产业转型升级，服务新兴产业发展，服务未来产业培育，服务高端要素集聚，为产业、行业、企业提供包括数字化、国际化、知识产权成果转化、人才智力、科技金融、企业管理和要素对接供给在内的全生命周期、全业务领域、全管理环节的高水平综合服务。

四、整合服务资源。深入实施企业服务“五个一”行动，依托市场力量，加快构建一个一站式企业服务平台，建设一批企业服务驿站，搭建一个企业服务资源池，组建一支企业服务专员队伍，开展一系列企业服务活动。深化与市政务数据管理局、市行政服务中心的合作机制，建立企业政务服务绿色通道，提高行政服务效率，营造政府机构与市场力量合力服务企业的良好氛围。

五、确保服务效果。畅通线上线下企业对接沟通渠道，提升企业反馈问题的响应速度，突出服务时效。对服务企业过程中收集的问题按分工指定部门跟进协调，确保企业反映的问题“事事有着落，件件有回音”，突出服务绩效。各单位各部门的企业服务专员负责企业服务联络工作，走访企业时认真填写《佛山高新区企业走访调研记录表》（见附件），及时报备企业服务局。

附件：佛山高新区企业走访调研记录表

佛山高新技术产业开发区管理委员会

2023年2月27日

（联系人：吴基诚，联系电话：86683396）